

Panasonicの自転車をご購入の前に必ずお読みください

① 注文について

- ・組立・整備は、ご注文をいただいた後に手配を開始いたします。

② 配送について

- ・専門スタッフが組立・整備・点検を行った上で、大型商品専門の配送会社にてお届けいたします。箱梱包での配送は行っておりません。
- ・大型商品専門の配送会社にてお届けするため、時間指定の配送はお受けできませんのでご了承ください。
- ・ハンドルやサドルの高さなどの微調整は対応しておりません。
- ・到着後できるだけ早く商品の状態確認をお願いします。(不具合があった場合、時間が経つと原因が特定しにくくなるため)
- ・弊社では自転車の引き取りサービスは行っておりません。

③ 配送エリアについて

- ・**東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県**の限定で配送いたします。※離島を除く
- ・離島とは別に、一部お届けが制限される、または不可能な地域があります。
- ・山間部地域へのお届けには、別途送料が発生する場合がございます。

④ 商品仕様・免責事項について

- ・商品の仕様は事前の通知なしに変更されることがあります。
- ・以下は弊社では「不良品対象外」です。
 - 掲載画像と実際の商品の色合いや質感が異なる
 - 機能上および使用上影響のない感覚的現象や商品特性
 - 製造・組立作業中、商品配送中にやむを得ず生じる傷や汚れや油類等
 - 使用後の消耗パーツ不具合、商品お受け取り後の物理的な要因による破損・欠損
 - 上記以外の、弊社およびメーカーにて初期不良と判断できない症状
- ・免責事項について
 - 商品の使用または使用不可によって発生するいかなる損害について、弊社は一切の責任を負いません。
 - 商品の不具合に伴う交通費、運賃、駐車料金等はお客様のご負担となります。弊社はこれらに関して一切の責任を負いません。
 - ご購入いただいた商品が廃盤や欠品などにより手配できない場合、その旨をご連絡し、キャンセル手続きを行います。

⑤ メンテナンス・修理等について

- ・日常的な点検・整備をお願いしております。
 - 使用中で定期的な調整や修理が必要となる製品です。
 - 安全かつ快適にご乗車いただくためメンテナンスをお願いします。
- ・出張修理および引き取り修理のサービスは提供しておりません。
 - 使用後の調整や修理については、出張対応やご自宅での引き取り修理は行っておりません。
- ・修理をご希望の場合について
 - 弊社での修理や調整をご希望される場合は、ヤマダデンキの自転車取扱店舗にお持ち込みください。
 - もしくは、お近くの自転車販売店にご相談の上、お持ち込みいただきますようお願いいたします。

⑥ 保証について

- ・保証内容はメーカー保証規定に基づいて提供されます。
- ・メーカー保証期間内であっても、「消耗パーツの交換」や「お客様の過失による故障」は保証対象外です。
- ・商品到着後に初期不良や不具合が疑われる場合は、弊社までご連絡ください。
- ・お届けから日数が経過した後の『初期不良・不具合』については、対応できない場合がありますのでご了承ください。
- ・初期不良や不具合は、一度弊社にて確認させていただいた上で判断することがあります。
 - この場合、ヤマダデンキの自転車取扱店舗にお持ち込みいただき、お預かりが必要となる場合がございますのでご了承ください。

⑦ キャンセル・返品について

- ・キャンセルは承れません。
 - ※弊社およびメーカー都合による納期遅延等が発生した場合を除く
- ・商品が到着した直後に不良や欠損が見つかった場合は、該当箇所の詳細と複数の画像を添えて弊社までご連絡ください。
 - 場合によっては修理ではなく商品交換で対応することもございます。
 - ※『防犯登録』などを申請や取り付けされたお届け初期状態（保存状態）以外の商品については、上記対応はできません。
 - ※キズ・凹み・汚れなどの外観に関しては、免責事項外の内容であっても、乗車や移動された場合は上記対応はできません。
 - ※代車のご用意はございません。

⑧ 防犯登録について

- ・自転車防犯登録は、自転車の盗難を防止し、盗難に遭った場合に早期発見して所有者へ返すことを目的とした制度です。
 - 弊社では、自転車をご注文の際に防犯登録をさせていただきます。
 - ・防犯登録は、お届け先の住所・氏名・電話番号で登録をいたします。
 - ・**弊社での防犯登録は、警視庁での登録となります。**
 - そのため自転車に添付するのは、警視庁のステッカーになりますが、盗難に遭われた際などの番号の照会は全国の警察署で可能です。**
 - (ただし他都道府県で照会の場合、照会は可能ですがお時間がかかる場合がございます)。
 - ※**なお、警視庁で登録された自転車の登録情報変更、抹消は有償(税込み500円)となります。**
 - 変更・抹消手続きは東京都の防犯登録所にて手続きを行っていただく必要があります。**
 - 東京都の防犯登録所にてお手続きが難しい場合は、東京都自転車商防犯協会へご連絡いただき、お手続きいただきますようお願いいたします。**
- 東京都自転車商防犯協会 TEL : 03-3251-5621