

**初めての方へ、  
カフェポイントとは**

<b>Life Activity会員版について</b>	
Life Activity会員版とはなんですか？	(TBEX)が管理・運営するオリジナルの福利厚生サービスです。
Life Activity会員版にはどのようなサービスがありますか？	TBLSショッピング、おトクな優待割引サービスに加え、ベネフィット・ステーション優待サービス、カフェポイント制度(導入会社のみ)がご利用いただけます。
会員として利用できる範囲は？	配偶者、及び2親等以内の親族（本人及び配偶者の両親、子供、祖父母、孫、兄弟）となります。※本資料の3ページをご覧ください。

<b>カフェポイント制度について</b>	
カフェポイントは誰でも利用できますか？	カフェポイントはカフェポイント制度を導入している会社の対象従業員様のみご利用いただけます。
カフェポイントの各種申請はどこから行えますか？	カフェポイントの各種申請、残ポイントの確認はLife Activity会員版専用サイトから行えます。下記URLにアクセスし、Life Activity会員IDとパスワードを入力後、ログインしてください。 ◆Life Activity会員版専用サイト <a href="https://www.ecsite.tbbs.toshiba.co.jp/tbbs-wps/loginForm">https://www.ecsite.tbbs.toshiba.co.jp/tbbs-wps/loginForm</a>
カフェポイントにはどのような利用方法がありますか？	カフェポイントの利用方法は、PCまたはスマートフォンからLife Activity会員版専用サイトにアクセスしていただき、領収書などの証拠書類を添付してポイント申請をする「領収書方式」(①Web申請 ②紙面提出申請)と、TBLSショッピングで商品購入の申込みを行う時にポイント申請をする「差額決済方式」がございます。
ポイント補助申請をしましたが、ポイントが減っているのはどうしてですか？	カフェポイント制度のポイント補助申請とは、会社より付与されたポイントを利用して、ご自身が利用したサービスに充当するものになります。
当年の付与ポイントと積立ポイントはどちらを優先して使うのですか？	ポイント申請をする際に、当年の付与ポイント、積立ポイントのどちらをどれだけ利用するか選択して利用することが可能です。(メニューによりご利用になれるポイントが異なります。)
残ポイント数が足りないのに残ポイント以上の補助申請をしてしまいました。どうなりますか？	残ポイント分のみ補助が支給されます。
ポイント補助申請の結果、残ポイントはどこで確認できますか？	Life Activity会員版専用サイトの【会員のポイント付与・利用履歴】ページよりご確認できます。
随時申請をしたのですが、申請の取消をすることは可能ですか？	申請当日であれば申請の取消が可能です。Life Activity会員版専用サイトにログインし、【会員のポイント付与・利用履歴】より申請番号をクリックいただき、【取消】ボタンをクリックしてください。  ※当日以降の申請についての取消については、Life Activity窓口までご連絡ください。
随時申請をしたのですが、内容の変更をすることは可能ですか？	随時申請の内容は変更できないため、申請の取消を行い、再度申請をお願いいたします。
ポイントの積立をする時に何か申請しなくてはいけませんか？	申請の必要はありません。当年度末時点の残余ポイントを「積立ポイント」へ自動的に移行します。
カフェポイントに関する質問は、どのように問い合わせすることができますか？	お電話での問い合わせをご希望の場合は、営業時間内であることをご確認のうえ、下記問い合わせ先までご連絡ください。 [ポイント(積立や繰越を含む)や申請 等]に関するお問い合わせ先 ◆Life Activity窓口 TEL：0120-488-085 (8:30～17:00 土・日・祝・年末年始休業除く) Mail： <a href="mailto:Tbbs-Life-Activity@ml.toshiba.co.jp">Tbbs-Life-Activity@ml.toshiba.co.jp</a>

<b>証憑書類について</b>	
領収書(証憑書類)は返却してもらえますか？	原則として返却いたしません。 ただし、公的機関などへの各種申請・手続きに必要な場合(医療費控除の申請など)がありますので、その場合は申請書の備考欄に「返却希望」の旨を記入してください。後日(TBEX)より返却します。
証憑書類が外国語で記載されている場合、どのようにすればよいでしょうか？	外国語で記載されている証拠書類については、その日本語訳文(翻訳者の住所・氏名を記載し、署名または押印が必要です。翻訳者は申請者本人でも結構です)を添付して提出してください。 なお、円への換算は利用日時時点の社内レートを使用します。

<p>領収書が必要なメニューで、領収書を紛失してしまいました。どうすればよいですか？</p>	<p>利用内容や費用の証明ができない場合、補助の対象として申請することができません。ただし、領収書以外でも、本人が支払った金額が証明できるもので、必要事項が記載されているものであれば領収書の代わりとなりますので、そちらを利用して補助の申請をしてください。</p>
--	---

<p><b>その他</b></p>	
<p>Life Activity会員IDとパスワードを忘れてしまいました。</p>	<p>Life Activity会員版専用サイトにアクセスし、「IDをお忘れの方」、「パスワードをお忘れの方」から申請してください。</p> <p>※Life Activity会員IDは、『会員様企業コード(数字4桁)ー従業員番号(数字8桁)』になります。          ※パスワード再発行手続きを行う場合、Life Activity会員版にメールアドレスの登録がないとエラーとなり手続きができません。初期パスワードでログイン後、必ずメールアドレスの登録をお願い致します。          ※初期パスワードをお忘れの場合は、「Life Activity窓口」までお問合せください。</p>
<p>パスワードの変更をしたいのですがどうすればよいですか？</p>	<p>Life Activity会員版専用サイトにログインいただき、【会員登録情報の確認 / 変更】よりパスワードの変更ができます。</p>
<p>メールアドレスの登録は必要ですか？</p>	<p>カフェポイントの申請方法は、①Web申請 ②紙面提出申請の2種類があり、Web申請を行う場合には、メールアドレスの登録が必須となります。カフェポイント申請内容を確認した後、「審議結果」をご登録のメールアドレスにメールでお知らせいたします。</p> <p>また、パスワード再発行手続きを行う場合、Life Activity会員版にメールアドレスの登録がないとエラーとなり手続きができません。初期パスワードでログイン後、必ずメールアドレスの登録をお願い致します。</p> <p>メールアドレスは、Life Activity会員版にログイン後、【会員登録情報の確認 / 変更】から登録を行ってください。</p>
<p>WEBサイトの利用推奨環境を教えてください。</p>	<p>現在の弊社推奨環境は以下のとおりです。  <b>【推奨バージョン】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Microsoft Edge</li> <li>・Google Chrome</li> <li>・Firefox</li> <li>・Adobe社 Acrobat Reader (アcroバトリーダー)</li> </ul> <p>※ ご利用のブラウザのバージョンによっては正常に表示されないことがありますのでご注意ください。</p>

<p><b>おトクな優待割引サービスについて</b></p>	
<p>おトクな優待割引サービスメニューはカフェポイントがないと使えませんか？</p>	<p>「残ポイントがない」「ポイント申請をしない」場合でも、おトクな優待割引サービスメニューは特典・割引を適用して利用できます。</p>
<p>おトクな優待割引サービスページにアクセスできません。どうすればよいですか？</p>	<p>ご自宅のPC、ご自身のスマートフォン等の東芝グループ外のネットワークからアクセスする場合は、TBSL shoppingサイトにログインした後、TBSL shoppingのTOPページにある『おトクな優待割引サービス』バナーをクリックしていただくとおトクな優待割引サービスページが閲覧できます。</p>

カフェポイント利用範囲(対象者)

